****

**भारत पेट्रोलियम कॉर्पोरेशन लिमिटेड**

दिनांक : २८ जून २०२५

माननीय महोदय/महोदया,

**विषय:  रतलाम स्थित मि./शक्ति फ्यूल पॉइंट पर डीजल टैंक में पानी की उपस्थिति की घटना |**

हम अपने ग्राहकों को हुई असुविधा के लिए खेद प्रकट करते हैं, जो कि मध्य प्रदेश के रतलाम स्थित हमारे फ्यूल स्टेशन, एम/एस शक्ति फ्यूल प्वाइंट पर डीज़ल टैंक में पानी पाए जाने की एक एकल घटना के कारण हुई। यह घटना 26 जून 2025 की शाम को सामने आई, जिससे कुछ वाहनों को प्रभावित हुई।

खाद्य निरीक्षक और तहसीलदार सहित सरकारी अधिकारियों द्वारा किए गए प्रारंभिक निरीक्षणों में भूमिगत हाई-स्पीड डीजल (HSD) टैंक में पानी पाया गया। इसके विपरीत, पेट्रोल (MS) टैंक अप्रभावित रहा।

प्रारंभिक आकलन से संकेत मिलता है कि डीजल टैंक में पानी की मौजूदगी संभवतः दिन के दौरान क्षेत्र में असामान्य भारी वर्षा के कारण थी। डीलर ने मानक संचालन प्रक्रिया के अनुसार उस सुबह पेट्रोल और डीजल दोनों टैंक की जाँच की थी और दोनों टैंकों में पानी की मौजूदगी नहीं पाई गई थी। ईंधन स्टेशन ने बिना किसी समस्या के ऊपर उल्लिखित घटना के समय से पहले उपभोक्ताओं को एचएसडी (HSD) बेचा।

स्थानीय अधिकारियों के निर्देश पर, आउटलेट को 26 जून को रात 11:45 बजे तुरंत बंद कर दिया गया। ईंधन के नमूने एकत्र कर लिए गए हैं और उन्हें परीक्षण के लिए भेजा गया है, जिनकी रिपोर्ट जल्द ही आने की उम्मीद है।

सावधानी के तौर पर, आउटलेट से सभी बिक्री और आपूर्ति रोक दी गई है और फ्यूल स्टेशन को बंद कर दिया गया है। डीलरशिप को एक औपचारिक पत्र जारी कर दिया गया है।

हम अधिकारियों के साथ सक्रिय रूप से सहयोग कर रहे हैं और सभी आवश्यक सुधारात्मक और निवारक उपायों को लागू कर रहे हैं।

भारत पेट्रोलियम कॉर्पोरेशन लिमिटेड द्वारा जारी

दिनांक: २८ जून २०२५